



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านเตื่อ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ที่... นค ๕๓๒๐๑/... วันที่... ๒๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง... รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงการให้บริการ
ณ จุดบริการเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตื่อ

เรื่องเดิม

ด้วย สำนักปลัด ได้จัดทำเครื่องมือการให้คะแนนเพื่อประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ณ จุดบริการเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ ความพึงพอใจให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของราชการมากขึ้น

ข้อเท็จจริง

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๑๘ คน โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ ใช้ในการวิเคราะห์ผลการประเมิน ได้แก่ ค่าร้อยละ ซึ่งผลการศึกษา สามารถนำเสนอได้ตามลำดับ

ปรากฏว่าประชาชนผู้มารับบริการได้ประเมินแล้ว สามารถสรุปผลการประเมินกำหนดไว้ ๓ ระดับ (พอใจมาก พอใจปานกลาง น้อยที่สุด) รวบรวมการให้บริการที่ได้คะแนนประเมินเยอะที่สุดในระดับเกณฑ์ดังนี้
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการแสดงให้เห็นได้ว่า การให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเตื่อในภาพรวม ได้รับความพึงพอใจมาก โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ คือ ๘๔.๓๒ จึงเห็นสมควรเสนอแนะหรือนำผลการประเมินที่ได้ มาสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในภายหน้า

จากการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ ดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลรับการวางแผน การพัฒนาการให้บริการความพึงพอใจทำให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของราชการมากขึ้น เห็นควรจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน เป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวณัฐชนนัท ญาติคำ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น.....

.....



(นางปิยะวรรณ เจนการ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น.....

.....

จำเอก



(นิพนธ์ วงพงค์คำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

.....



(นายวุฒิชัย ปูวัง)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเตี๋

ความเห็น.....

.....



(นายวีโรจน์ สองทุ่ง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตี๋

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการเทศบาลตำบลบ้านเตี๋

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๒. ติดต่อบริการในเรื่องใด

- ☐ ๑) ขออนุญาตเรื่องก่อสร้าง (กองช่าง) ☐ ๒) การชำระภาษีต่างๆ (กองคลัง)
- ☐ ๓) ลงทะเบียนผู้สูงอายุ (สำนักปลัด) ☐ ๔) ลงทะเบียนกองทุนขยะ (สำนักปลัด)
- ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ			
ภาพรวม อยู่ในระดับใด			

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ขั้นตอนที่ 1 หอรับบัตรคิว



ขั้นตอนที่ 2 ใช้บริการจุดบริการ
เรื่องที่ขอรับบริการ ณ สำนัก/กอง



ขั้นตอนการให้บริการ
ประชาชน
ณ จุดบริการเทศบาล
ตำบลบ้านเตี๊

ขั้นตอนที่ 3 ให้คะแนนความพึงพอใจ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่



ขั้นตอนที่ 4 ให้บริการเสร็จสิ้น





ภาพตัวอย่าง การให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการประชาชน
เทศบาลตำบลบ้านเตี๊

