



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเตือ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ที่ นค ๕๓๒๐๑/๒๕๖๖

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตือ

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านเตือ ได้มีการให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านเตือ ณ จุดให้บริการ (Walk -in) และสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service) ในเรื่องการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์, การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพคนชรา คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ เด็กแรกเกิด, การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง, การรับชำระภาษีต่าง ๆ, การขอจดทะเบียนพาณิชย์, การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ, การให้บริการด้านอื่น ๆ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเตือ ขอรายงานผลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพรทิพย์ เนตรบึงอร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นางปิยฉัตรม เจนการ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) จำเอก

(นิพนธ์ วงษ์คำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านเตือ

(ลงชื่อ)

พื่อเพื่อสรุปของกรมปกครอง(๖๖)

(นายวิสุทธิ์ นวน)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเตือ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตือ

(ลงชื่อ)

(นายสุรพงษ์ สองพุง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตือ



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลบ้านเตือ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ																รวม (ราย)
		๒๕๖๕								๒๕๖๖								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.ย.		
๑	การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ตัดกิ่งไม้ - ซ่อมแซมไฟฟ้า/ไฟส่องสว่าง - ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ/ท่อประปา/ขยายเขตน้ำประปา	๑	๓	๑	๐	๓	๐	๐	๒	๒	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๖
		๑	๑	๓	๑	๑	๑	๑	๓	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๑	๒๒
		๑	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๓	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๙
๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบาะนั่งนิรภัยสำหรับเด็ก ผู้โดยสารเด็กแรกเกิด	๕๙	๑๐	๓	๕	๓	๑๓	๓	๓	๗	๕	๓	๔	๑๑๘				
๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๓				
		๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
		๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๔	การขออนุญาตตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒				
๕	การขอรับถังขยะและรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๔	๒	๓	๑	๑	๐	๒	๑	๐	๑	๑	๐	๑๕				
		๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
		๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๖	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๗	การรับชำระภาษีสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๑	๐	๓๒	๐	๕๒	๔๕	๒	๐	๑	๑๕๒				
		๑	๓	๑	๐	๓	๔	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑๕				
		๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๓	๑	๐	๐	๐	๑๓				
๘	การรับชำระภาษีป้าย/จัดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑๕				
		๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑๓				
		๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑๓				
๙	การให้บริการด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑๓				
		๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑๓				
		๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑๓				
รวม		๖๙	๒๑	๑๒	๙	๑๑	๕๑	๑๑	๖๙	๗๒	๑๑	๑๐	๑๐	๓๕๕				



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลบ้านเตือ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ										รวม (ราย)										
		๒๕๖๕					๒๕๖๖															
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.								
๑	การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ตัดกิ่งไม้ - ซ่อมแซมไฟฟ้า/ไฟส่องสว่าง - ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ/ท่อประปา/ขยายเขตน้ำประปา	๑	๐	๑	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๑	๑	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑๑
๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพคนชรา คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ เด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๔	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	การขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
๖	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	การรับชำระภาษีสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๑	๐	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓	๑๐	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๕๗
๘	การรับชำระภาษีป้าย/จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	การให้บริการด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
รวม		๕	๑	๕	๓	๖	๑๓	๒	๑๗	๑๕	๔	๑๐	๓	๑๐	๓	๑	๑๓	๑๑	๑๐	๓	๘๓	