

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบ้านเตี้อ อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย

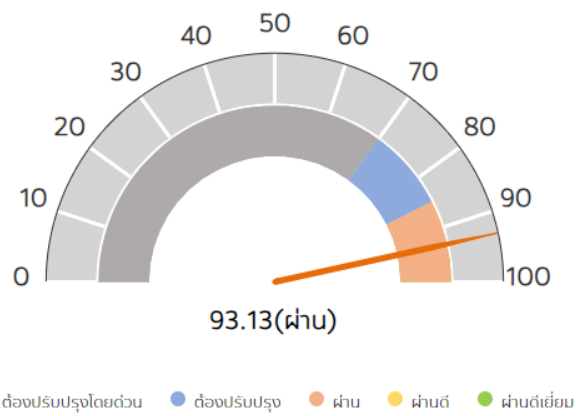
๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบ้านเตี้อ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

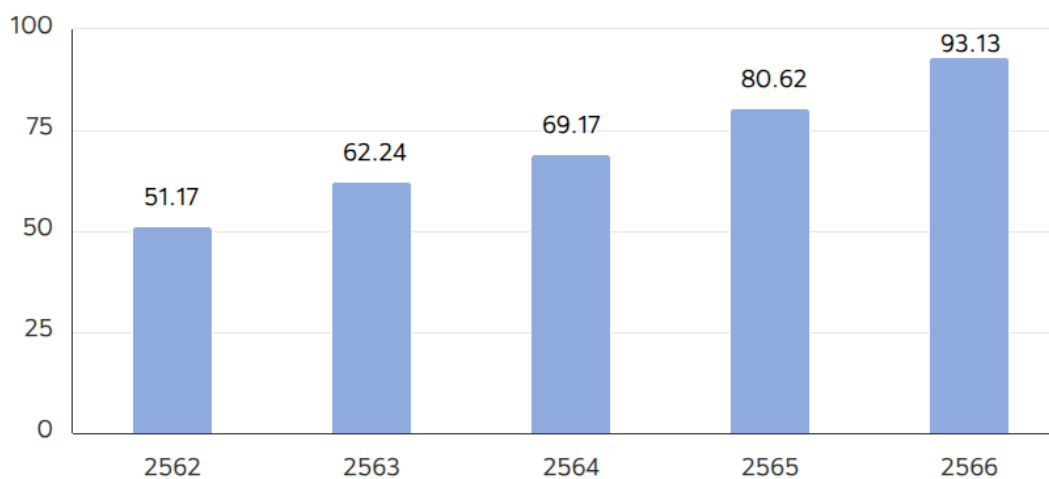
คะแนน เทศบาลตำบลบ้านเตี้อ ๙๓.๑๓ คะแนน

ระดับผลการประเมิน ผ่าน

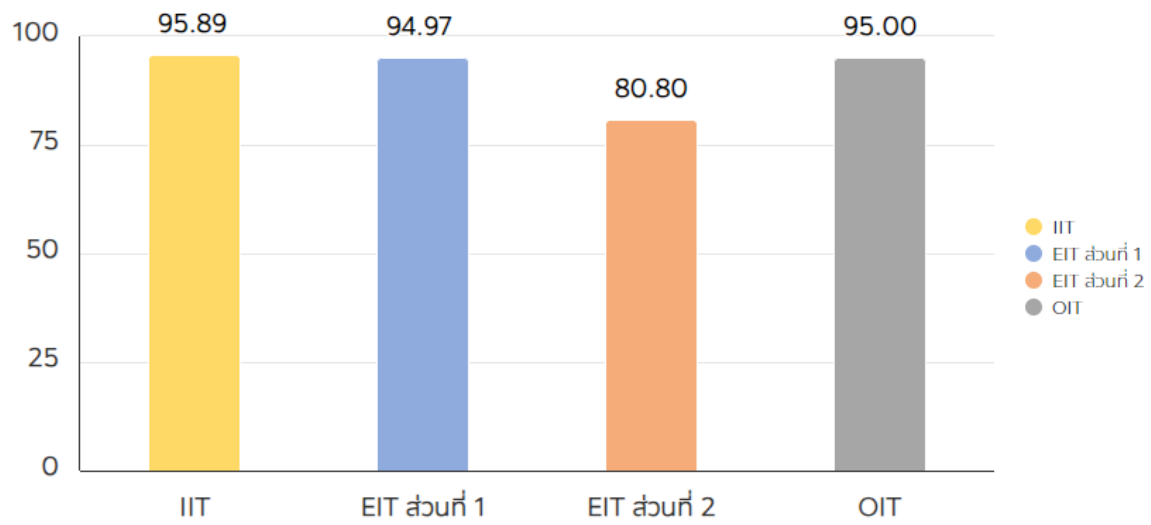
ผลการประเมินในภาพรวม



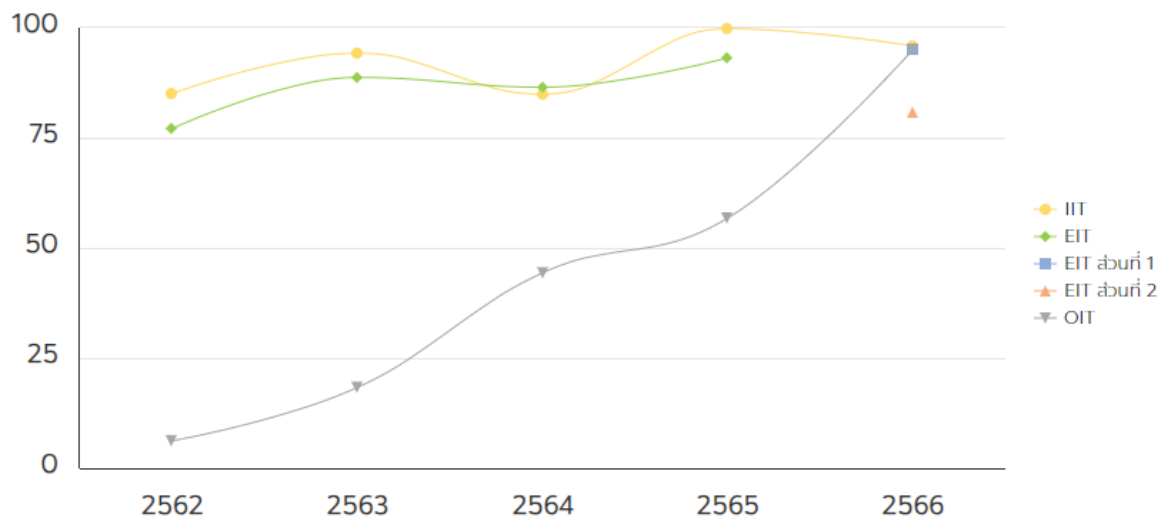
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

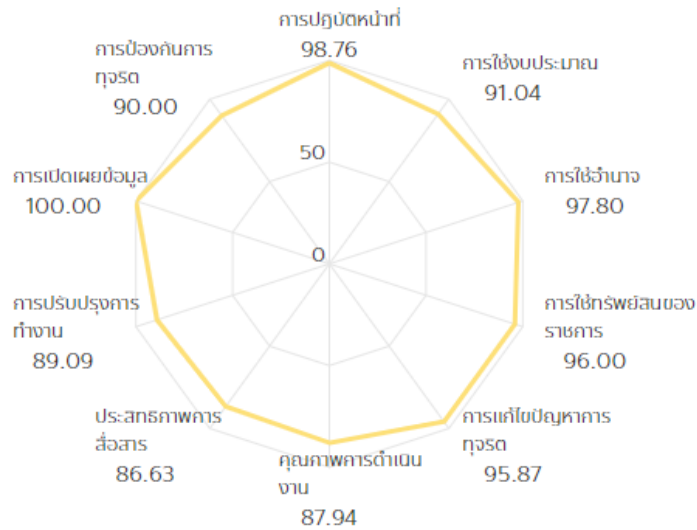


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.76
2	การใช้งบประมาณ	91.04
3	การใช้อำนาจ	97.80
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.87
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.94
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.63
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.09
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา น้อยเพียงใด E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด -ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งสัมฤทธิ์ของงาน	1.กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของแต่ละงานอย่างชัดเจน และประกาศประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบ 2.เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาสที่ 3	ทุกหน่วยงานในสังกัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อ โดยมอบหมายให้สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อเป็นผู้รับผิดชอบ
2 การให้บริการและระบบ (E-Service)	E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด E 12 วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด E 15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มี	1.ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา 2.ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า	1.สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลกาสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2.ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือ	ไตรมาสที่ 3	ทุกหน่วยงานในสังกัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อ โดยมอบหมายให้สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อเป็นผู้รับผิดชอบ

	ความโปร่งใสมากขึ้น มากขึ้นเพียงใด	หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุง วิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการให้มี ความสะดวก รวดเร็ว กว่าที่ ผ่านมา	หรือมาตรฐานการ ให้บริการ		
3. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	E6 หน่วยงานมี ช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย มากน้อย เพียงใด E7 หน่วยงานมีการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชน หรือ ผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด E8 หน่วยงานมี ช่องทางที่ท่าน สามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการหรือไม่	1. ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการบางรายมี ความเห็น ว่า ช่อง ทางการเผยแพร่ ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึง ได้ยาก รวมถึง ข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยัง ขาดความชัดเจน 2. ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการบางรายมี ความเห็น ว่า หน่วยงานยังไม่มี หรือไม่ทราบว่า มีช่องทางรับฟัง ความคิดเห็นหรือ อติชมต่อการ ปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ	1. ต้องเพิ่มช่องทาง ในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ หลากหลายมากขึ้น และสามารถเข้าใช้ งาน เข้าถึงข้อมูล ข่าวสารได้ง่ายขึ้น 2. จัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการ ติดต่อ—สอบถาม ข้อมูล และช่องทาง การรับฟังความ คิดเห็นที่มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสอง ช่องทาง และ เผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็น ได้ง่ายและสะดวก ในการใช้งาน	ไตรมาสที่ 3	ทุกหน่วยงานใน สังกัด เทศบาลตำบล บ้านเคื่อ โดย มอบหมายให้สำนัก ปลัด เทศบาลตำบล บ้านเคื่อเป็น ผู้รับผิดชอบ

<p>4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>I 19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด</p>	<p>บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติอย่างไม่ถูกต้องหรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน</p>	<p>กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ</p>	<p>ไตรมาสที่ 1-4</p>	<p>ทุกหน่วยงานในสังกัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อ โดยมอบหมายให้สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อเป็นผู้รับผิดชอบ</p>
<p>5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>I 7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด I 8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด</p>	<p>-บุคลากรภายในหน่วยงานบางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ -บุคลากรภายในหน่วยงานบางรายไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p>	<p>1.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี หรือ ประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน 2.จัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>ไตรมาสที่ 1-4</p>	<p>ทุกหน่วยงานในสังกัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อ โดยมอบหมายให้สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อเป็นผู้รับผิดชอบ</p>

<p>6.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลได้มาตรฐานอยู่แล้ว</p>		<p>รักษามาตรฐานการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลให้อยู่ในระดับที่ดีต่อไป</p>	<p>ไตรมาสที่ 1-4</p>	<p>ทุกหน่วยงานในสังกัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อ โดยมอบหมายให้สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อเป็นผู้รับผิดชอบ</p>
<p>7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>E 15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากขึ้นเพียงใด</p>	<p>มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร</p>	<p>กำหนดแผนป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย</p>	<p>ไตรมาสที่ 2</p>	<p>ทุกหน่วยงานในสังกัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อ โดยมอบหมายให้สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านเคื่อเป็นผู้รับผิดชอบ</p>