



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านเตี๋ย

ที่ นค ๕๓๒๐๑/

วันที่ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการเก็บสถิติผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลบ้านเตี๋ย

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ในหน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ และตามประกาศเทศบาลตำบลบ้านเตี๋ยได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านเตี๋ยขึ้น เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลต่างๆ

จึงขอรายงานสรุปผลการเก็บสถิติผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๓	ผู้มาใช้บริการ จำนวน	๒๒ คน
๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	ผู้มาใช้บริการ จำนวน	๑๗ คน
๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	ผู้มาใช้บริการ จำนวน	๒๔ คน
๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๔	ผู้มาใช้บริการ จำนวน	๑๑ คน
๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ผู้มาใช้บริการ จำนวน	๒๗ คน
๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๔	ผู้มาใช้บริการ จำนวน	๑๗ คน

จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านเตี๋ย รวมทั้งสิ้น ๑๑๘ คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

จำเอก

(นิพนธ์ วงพวงคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

ลงชื่อ

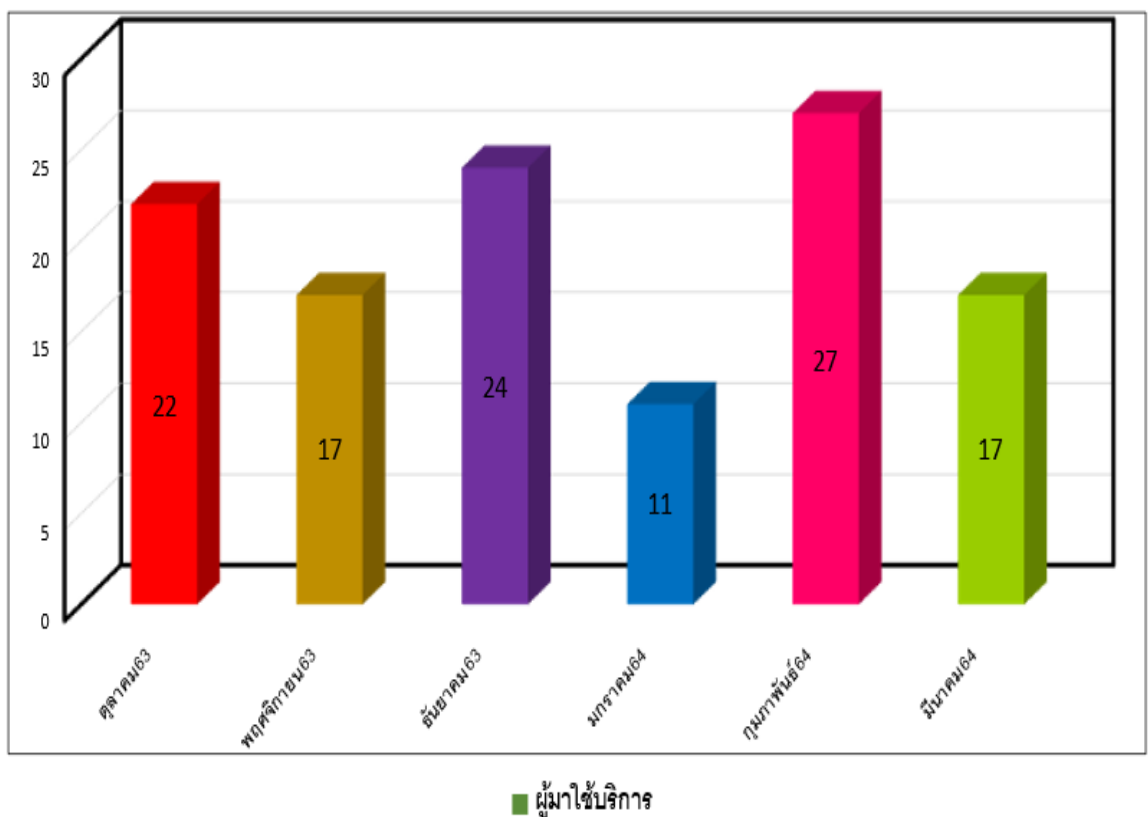
(นายวุฒิชัย ปู่วัง)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเตี๋ย

(นายวีโรจน์ สองทุ่ง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตี๋ย

สถิติผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลบ้านเตือ อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย

ประจำปีงบประมาณ 2564

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
- 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอล้างตอแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
1.
 2.
- ข้อเสนอแนะ
1.
 2.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลบ้านเตี้อ อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย
ปีงบประมาณ 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 118 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	37	31.4	
• หญิง	81	68.6	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	2	1.7	
• 21 - 40 ปี	30	25.4	
• 41 - 60 ปี	56	47.5	
• 60 ปีขึ้นไป	30	25.4	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	53	44.9	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	49	41.5	
• ปริญญาตรี	14	11.9	
• สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.7	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	61	51.7	
• ผู้ประกอบการ	2	1.7	
• ประชาชนผู้รับบริการ	44	37.3	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	5	4.2	
• อื่นๆ โปรดระบุ	6	5.1	
.....			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา						
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	29	24.6	88	74.6	1	0.8
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	38	32.2	79	67	1	0.8

2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	30	25.4	86	72.9	2	1.7

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	26	22	88	74.6	4	3.4
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	40	33.9	74	62.7	4	3.4
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	44	37.3	74	62.7	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	46	39	67	56.8	4.2	5
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	48	40.7	69	58.5	1	0.8
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	57	48.3	60	50.9	1	0.8
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	65	55.1	51	43.2	2	1.7
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	39	33.1	77	65.2	2	1.7
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	42	35.6	75	63.6	1	0.8
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	45	38.1	72	61.1	1	0.8
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	39	33.1	78	66.1	0.8	1
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	41	34.7	75	63.6	2	1.7

.....
.....
.....
.....